

Informativa Privacy

Perché Questo Avviso

Questa pagina fornisce dettagli sul modo in cui il sito gestisce i dati personali degli utenti che lo visitano. Visitando il sito, possono essere raccolti dati personali relativi a persone identificate o identificabili.

L'informativa è fornita in ottemperanza **all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679)** e riguarda i servizi web offerti da www.qualityagroshop.com per la protezione dei dati personali.

L'informativa si applica solo al sito di **QUALITYAGRO SRL** e non a eventuali altri siti web che l'utente potrebbe consultare tramite link.

Questa informativa è in linea con la Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dalle autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, che ha identificato alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, tra cui le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Tipologie di Dati Trattati

Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzati per il corretto funzionamento del sito acquisiscono, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati non sono raccolti per identificare gli utenti, ma potrebbero permettere l'identificazione degli stessi tramite elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. Questi dati includono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. In caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, questi dati potrebbero essere utilizzati per accertare le responsabilità. I dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

QUALITYAGRO SRL raccoglierà i dati personali che l'utente fornirà al momento della registrazione, della richiesta di un servizio specifico o in generale nell'ambito della relazione con il sito www.qualityagroshop.it.

I seguenti dati potrebbero essere inclusi:

- informazioni di identificazione e di contatto (nome, cognome, indirizzo di residenza/domicilio, città, partita IVA, indirizzo email, numero di telefono, ecc.);
- dati di pagamento e di fatturazione (informazioni relative a carte di credito e ad altri metodi di pagamento utilizzati dall'utente).

Fornire i propri dati personali è necessario per ottenere e usufruire dei servizi richiesti. Il mancato conferimento di alcune informazioni (ad esempio, dati anagrafici, indirizzo email e dati di pagamento) potrebbe impedire al Titolare di erogare i servizi richiesti.

Per quanto riguarda i dati di pagamento, il portale www.qualityagroshop.it non li tratterà poiché, al momento del pagamento dell'ordine, l'utente sarà reindirizzato alla pagina PayPal (circuito di pagamento PayPal) o alla pagina di accesso di Amazon (nel caso di pagamenti tramite il servizio Amazon Pay), dove dovrà inserire le informazioni della carta di credito o del proprio profilo Amazon. Successivamente, **QUALITYAGRO SRL** riceverà la conferma del pagamento.

QUALITYAGRO SRL indicherà di volta in volta, anche tramite i propri moduli sul portale www.qualityagroshop.it, quali informazioni sono necessarie per usufruire dei servizi e quali altre informazioni sono invece utili per migliorare l'esperienza dell'utente.

Il Titolare del Trattamento è QUALITYAGRO SRL, rappresentata dal legale rappresentante. L'elenco dei Responsabili Esterni al trattamento dei dati è costantemente aggiornato ed è consultabile presso la sede legale della società. Non è stato nominato un DPO.

I dati personali forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità: a) per eseguire il contratto o per fornire i servizi richiesti dall'utente sul portale www.qualityagroshop.it

- gestire le operazioni di registrazione, autenticazione e accesso al portale
- fornire informazioni sui prodotti
- gestire le richieste di acquisto di beni o servizi
- gestire le richieste di assistenza e supporto tramite

b) Ai fini del rispetto degli obblighi di legge (tra cui, a titolo esemplificativo, gli adempimenti fiscali legati all'esecuzione del contratto e alla prestazione di servizi);

c) Per l'invio di comunicazioni riguardanti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, che contengono materiale promozionale e iniziative relative alle proprie attività e servizi, tramite modalità automatizzate (posta elettronica).

Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità indicate ai punti a) e b): in caso di rifiuto, **QUALITYAGRO SRL** non potrà completare l'erogazione completa dei servizi offerti. Il consenso per la finalità al punto c) è facoltativo e comporta solo l'assenza di invio di messaggi pubblicitari o newsletter, senza influire sulla prestazione del servizio offerto.

Modalità di trattamento

I dati personali sono principalmente trattati mediante strumenti elettronici, ma non è escluso il trattamento su supporto cartaceo. I dati saranno conservati in forma che permetta l'identificazione degli interessati solo per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità per cui i dati sono stati originariamente raccolti, rispettando comunque i limiti di legge. Per garantire la correttezza,

l'aggiornamento, la completezza e la pertinenza dei dati personali, invitiamo gli utenti e gli interessati a mantenerli aggiornati tramite le funzioni specifiche dei siti e delle applicazioni collegate al portale www.qualityagroshop.it o a segnalare eventuali modifiche all'indirizzo email info@qualityagro.it. I dati personali saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra descritte e saranno protetti da misure di sicurezza atte a preservare la riservatezza degli interessati e ad evitare l'accesso non autorizzato da parte di terzi o di personale non autorizzato.

Luogo Di Trattamento Dei Dati

I dati dell'utente trattati dai servizi web di questo sito sono gestiti presso la sede operativa di QUALITYAGROSHOP e solo da personale autorizzato. Tuttavia, i dati possono essere trattati anche in altri luoghi in cui sono presenti le parti coinvolte nel processo. Tutti i dati relativi al sito web e le relative copie di sicurezza sono conservati su server situati in data center all'interno dell'Unione Europea, che rispettano le normative comunitarie in vigore. Per maggiori informazioni, è possibile contattare il Titolare del Trattamento.

Tempi Di Trattamento Dei Dati

I dati sono trattati per il tempo necessario per fornire il servizio richiesto dall'utente o per le finalità descritte in questo documento. L'utente ha sempre il diritto di richiedere la cancellazione o l'interruzione del trattamento dei dati.

Comunicazione di dati a terzi

Nessun dato sarà diffuso, ma se necessario, il Titolare del Trattamento nomina fornitori, consulenti o partner come responsabili del trattamento, garantendone la capacità, l'esperienza e l'affidabilità.

I dati identificativi possono essere comunicati a società di trasporto per la consegna dei prodotti acquistati sui siti web del Titolare del Trattamento. Gli utenti possono richiedere la lista completa dei responsabili del trattamento inviando una richiesta al Titolare del Trattamento all'indirizzo E-mail info@qualityagro.it

È importante sottolineare che i dati personali degli utenti possono essere comunicati a terzi, come forze di polizia o pubbliche amministrazioni, solo se richiesto dalla legge o da un'autorità competente. In questo caso, i soggetti trattano i dati come titolari autonomi.

Titolarietà del trattamento dei cookie

Poiché il Titolare non ha il controllo tecnico sull'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento da parte di terze parti attraverso i servizi utilizzati su questo sito, qualsiasi riferimento specifico a tali Cookie e sistemi di tracciamento è da considerarsi puramente indicativo.

Dato l'elevato livello di complessità associato all'individuazione delle tecnologie basate sui Cookie e alla loro stretta integrazione con il funzionamento del web, l'utente è incoraggiato a contattare il Titolare se desidera ulteriori informazioni sull'utilizzo dei Cookie su questo sito, inclusi gli utilizzi effettuati da terze parti.

Diritti dell'interessato

In conformità con gli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, l'utente ha il diritto di:

- Richiedere la conferma dell'esistenza dei propri dati personali;
- Ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali utilizzati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, se possibile, il periodo di conservazione;
- Richiedere la correzione o la cancellazione dei dati personali;
- Richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- Ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da dispositivo automatico, e trasferirli a un altro Titolare senza impedimenti;
- Opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, anche per fini di marketing diretto;
- Opporsi a un processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione.

Per esercitare i propri diritti e per ottenere ulteriori informazioni, l'utente può contattare il Titolare del trattamento **QUALITYAGRO SRL presso la sede operativa in Strada Statale 158 - 81010 Dragoni (CE) o tramite e-mail all'indirizzo info@qualityagro.it.**